AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO

TantrumCBD – 2026

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que el titular del presente sitio web es:

Mario González Hernández
NIF: 47024395K
Domicilio: Calle Princesa 31, planta 2, puerta 2 – 28008 Madrid (España)
Correo electrónico: info@tantrumcbd.es

En adelante, "TantrumCBD".

El acceso y uso de este sitio web atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación plena de las presentes condiciones.

2. OBJETO

El presente documento regula:

- El acceso y uso del sitio web.
- La contratación electrónica de productos ofrecidos.
- Las condiciones generales aplicables a las compras realizadas a través del mismo.

3. CONDICIONES DE USO

El Usuario se compromete a utilizar el sitio web conforme a:

- La legislación vigente.
- La buena fe.
- El orden público.
- Las presentes condiciones.

Queda prohibido:

- Realizar usos ilícitos o fraudulentos.
- Introducir virus o sistemas que dañen el funcionamiento.
- Difamar, calumniar o vulnerar derechos de terceros.
- Utilizar los contenidos con fines comerciales sin autorización expresa.

TantrumCBD se reserva el derecho a suspender el acceso en caso de uso indebido.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, diseño, logotipos, código fuente, estructura) son propiedad de TantrumCBD o de terceros autorizados.

Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

5. NATURALEZA DE LOS PRODUCTOS

Los productos comercializados en esta web:

- No son medicamentos.
- No están destinados a tratar, curar o prevenir enfermedades.
- No sustituyen ningún tratamiento médico.
- No constituyen asesoramiento sanitario.

La información publicada tiene carácter informativo y divulgativo.

En ningún caso debe interpretarse como diagnóstico, prescripción o recomendación terapéutica.

Ante cualquier duda médica, el Usuario deberá consultar con un profesional sanitario cualificado.

6. USO ADECUADO Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los productos deben utilizarse exclusivamente conforme a:

- Las instrucciones del etiquetado.
- Las indicaciones del fabricante.
- Su naturaleza y finalidad prevista.

TantrumCBD no será responsable de los daños derivados de:

- Uso indebido.
- Uso negligente.
- Manipulación inadecuada.
- Aplicación en condiciones no previstas.
- Ingestión, inyección, aplicación ocular, combinación con sustancias incompatibles o cualquier utilización manifiestamente contraria a su naturaleza.

El Usuario asume la responsabilidad derivada del uso incorrecto o imprudente del producto.

Esta limitación no afecta a los derechos irrenunciables reconocidos al consumidor por la normativa vigente.

7. CONTENIDOS DE LA WEB

Los contenidos del sitio web son de carácter general e informativo.

TantrumCBD no garantiza que la información publicada sea aplicable a situaciones particulares concretas.

El uso de la información se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

8. CAPACIDAD DE CONTRATACIÓN

Solo podrán realizar pedidos personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar.

9. PROCESO DE COMPRA

El contrato se perfecciona cuando:

1. El Usuario realiza el pedido.
2. TantrumCBD confirma la aceptación del mismo mediante correo electrónico.

El Usuario recibirá confirmación con:

- Identificación del pedido.
- Productos seleccionados.
- Precio total.
- Dirección de envío.

TantrumCBD podrá rechazar pedidos por causas justificadas.

10. PRECIOS

Los precios:

- Se muestran en euros.
- Incluyen los impuestos aplicables.
- No incluyen gastos de envío (que se detallarán antes del pago).

TantrumCBD se reserva el derecho a modificar precios sin afectar pedidos ya confirmados.

11. PAGO

Los pagos se procesan a través de pasarelas seguras, incluyendo Redsys.

Las transacciones están sujetas a validaciones antifraude.

TantrumCBD no almacena datos completos de tarjetas bancarias.

12. ENTREGA

Los envíos se realizan a través de empresa de mensajería externa.

Los plazos indicados son orientativos.

TantrumCBD no será responsable de retrasos derivados de:

- Fuerza mayor.
- Incidencias logísticas externas.
- Datos incorrectos facilitados por el Usuario.

Si el retraso es imputable al Usuario, podrán generarse costes adicionales.

13. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Usuario dispone de **14 días naturales** desde la recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento, conforme a la normativa de consumidores.

Para ejercerlo deberá comunicarlo a:
info@tantrumcbd.es

El producto deberá devolverse:

- En su estado original.
- Sin uso más allá de la mera comprobación.
- Con su embalaje original.

No se aceptarán devoluciones de productos desprecintados cuando, por razones de higiene o seguridad, no sea posible su comercialización posterior.

Los gastos de devolución correrán a cargo del Usuario salvo error imputable a TantrumCBD.

14. GARANTÍA

Los productos cuentan con la garantía legal de conformidad conforme a la legislación española.

15. PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad disponible en la web.

16. COMUNICACIONES

Las comunicaciones deberán dirigirse a:
info@tantrumcbd.es

17. LEGISLACIÓN APLICABLE

La relación entre TantrumCBD y el Usuario se regirá por la legislación española.

En caso de conflicto, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.